**OFICINA PROJETO EMPRESA 2020**

**ARTEFATO 07**

Declaração do Problema

São Paulo, 26 de agosto de 2020.

< HAIR2U >

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versão | Data | Descrição |
| V1.0 | 17/04/2020 | Declaração do Problema e breves características do sistema. |
|  |  |  |

**O problema são** as vendas, agendamento e o histórico de serviços dos clientes **devido** à falta de controle nas comandas de serviços e vendas, **afetando** diretamente os profissionais em suas agendas e assim tendo diferenças em suas comissões no momento do fechamento do caixa.

Este sistema proposto irá auxiliar nos seguintes benefícios:

* Controle das agendas e seus horários.
* Controle de entradas dos serviços e vendas de produtos e saídas
* Permitirá que o profissional tenho controle de seu rateio.
* Permitirá ao salão melhor controle de distribuição dos clientes entre os profissionais.
* Permitirá que o salão gerência as comandas de serviços com mais eficiência para os esteios não se percam e o cadastro dos clientes.
* Maior visibilidade.

Para cada uma das áreas que integrem a solução, o sistema permite:

* Criação de uma agenda online.
* Integração com o sistema de cadastro dos clientes.
* Integração sistema de comandas.